n **vállalkozási szerződés**

amely létrejött egyrészről a **......................................** (székhelye:...................................... adószáma................................... képviseli:  **................................)** mint **Megrendelő**

másrészről

a **Dentownlab Kft.** (székhelye: 1052 Budapest, Kristóf tér 4., adószám: 23180811-1-41, cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-956783, bankszámla száma: HUF: HU11-1030-0002-1068-5795-4902-0015 EUR: HU37-1030-0002-1068-5795-4882-0018, képviseli: Szalontai Katalin ügyvezető),a továbbiakban **Vállalkozó** között az alábbi helyen és napon a következő feltételekkel:

1./ Felek rögzítik, hogy a Megrendelő fogászati járóbeteg-ellátási tevékenységet folytat és/vagy szervez, és/vagy annak megbízottja, e tevékenysége kapcsán a páciensek részére fogpótlási szolgáltatásokat nyújt (műfogakat, műfogsorokat, fogpótló, fogtechnikai eszközöket, a továbbiakban együtt: fogműveket értékesít), a Vállalkozó pedig e termékek előállításával foglalkozó fogtechnikai vállalkozó.

2./ Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő esetről-esetre fogtechnikai szolgáltatások elvégzését (fogművek előállítását) rendeli meg díjazás ellenében a Vállalkozótól, aki kötelezettséget vállal a fogtechnikai szolgáltatások teljesítésére a Megrendelő eseti írásbeli megrendelései szerint. A Megrendelő képviselője az eseti szolgáltatásokat a munkalap aláírásával és a megrendelt fogmű specifikációjának megadásával rendeli meg. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő képviseletében a kezelést végző orvos jogosult eseti megrendelés aláírására.

3./ Megrendelő – mint fővállalkozó - a fogtechnikai szolgáltatást a saját nevében rendeli meg és a Vállalkozó – mint alvállalkozó - által nyújtott szolgáltatást, illetve a vállalkozó által elkészített fogműveket változatlan formában értékesíti tovább a vevők (páciensek) részére.

4./ Megrendelő vállalja, hogy a termékek előállításához szükséges információkat biztosítja a Vállalkozó részére, az egyes munkalapokat, illetve lenyomatokat/mintákat rendelőiben elkészíti, és a Vállalkozónak átadja. Vállalkozó az elkészített fogműveket a Megrendelő illetékes rendelőjében adja át. Vállalkozó a szerződés tárgyát képező munkákat saját költségén a Megrendelő által megadott helyszínre és a munkavégzés különös szempontjai alapján kölcsönösen elfogadott határidőre leszállítani.

Megrendelő a Dentownlab Fogtechnikai Munkalapot megfelelően – a Vállalkozótól elvárt precizitással azonos mértékben, mindig az adott paciens ellátásának érdekeit messzemenően szem előtt tartva – tölti ki, és a különböző munkafolyamatok vagy egyedi próbák során felmerülő újabb információkat, előforduló változtatásokat és kéréseket az aktuális időpont megjelölése mellett azon rögzíteni.

Vállalkozó a megrendelés tárgyát képező információk minőségét köteles megvizsgálni és visszautasítás vagy korrekciós igény esetén 24 órán belül visszajelzést adni a Megbízónak. Amennyiben ez nem történik meg, akkor ez automatikusan azt jelenti, hogy a Vállalkozó a megrendelés tárgyát képező lenyomatot minőségi szempontból felhasználhatónak értékeli és nem él a reklamáció lehetőségével. A további kockázat így a Vállalkozót terheli.

5./ Felek megállapodnak abban, hogy az egyes fogművek előállítására irányadó, a Vállalkozóra irányadó teljesítési határidőket az 1. sz. melléklet szerint határozzák meg azzal, hogy az ott rögzített határidők a minta/megrendelő lap Vállalkozó által történt átvételétől kezdődnek.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt az egyeztetett határidők esetleges csúszásáról egyedi Megrendelői igények szerint előre tájékoztatni, vele azt leegyeztetni.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt a munkavégzés időszakos beszüntetéséről (pl. nyári-, illetve karácsonyi szabadság stb.) egy hónappal előre tájékoztatni.

Vállalkozó köteles a közüzemi szolgáltatók által a Vállalkozó tudomására jutott – a munkavégzést megakadályozó - előre jelzett szolgáltatás szüneteltetéséről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

Megrendelő tudomásul veszi az egyes munkafolyamatok Általános Vállalási Határidejét, amik a minőségi munkavégzés érdekében a Vállalkozó által használt speciális fogászati anyagokhoz mellékelt gyártói utasításokban szereplő precíziós technológiai folyamatok pontos betartása érdekében-, és időgazdálkodási szempontból minimális mértékben lettek megállapítva

Speciális esetekben - Megrendelő felelősségvállalása mellett - az ennél rövidebb határidők kivitelezése is kérhető, melyért Vállalkozó sürgősségi felárat számolhat fel az adott munkadíj összegének mértékében. Ilyen esetekben - különös tekintettel az extrém mértékű határidő csökkenésre - garanciavesztés léphet fel, melyet mindenkor Vállalkozó egyedileg határoz meg.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó esetenként a munkák lehető legjobb módon való kivitelezése érdekében - Megrendelő tudta mellett és jóváhagyásával ­- más fogtechnikus alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek tevékenységéért úgy felel, mintha a feladatokat saját maga látta volna el.

Vállalkozó köteles az általa megadott elérhetőségeken munkaidőben - illetve tekintettel a Megrendelő rendelési idejére, esetenként munkaidőn túl is - a gördülékeny munkavégzés érdekében Megrendelő rendelkezésére állni.

6./ Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozót megillető díjtételeket külön ár listában határozzák meg. Az ár listát a felek alkalmanként felülvizsgálják, és szükség esetén közös megállapodással módosíthatják. Az ár listában nem szereplő szolgáltatások esetén az előzetesen elkészített árajánlat irányadó. Nemesfém ötvözetek használata esetén a Vállalkozó a napi ár alapján jogosult a díjakat kiszámítani. Sürgősségi felárakról a felek külön állapodnak meg.

Vállalkozó köteles az adott tárgyhavi tételes pénzügyi elszámolást a következő hónap 5. (ötödik) munkanapjáig Megrendelő részére megegyezett módon eljuttatni, melyben a munkalapok alapján meghatározott időpont szerint az adott hónap utolsó napjáig elkészült és leszállított munkák szerepelnek.

Megrendelő jogosult a tételes pénzügyi elszámolás kézhezvételétől számított 2 (kettő) munkanapon belül, azzal kapcsolatban észrevételt tenni. Amennyiben az észrevétel a megadott határidőig Vállalkozóhoz nem érkezik meg, az elszámolást Vállalkozó elfogadottnak tekinti.

Vállalkozó az általa vállalt feladatok maradéktalan elvégzése és a Megrendelő által havonta utólag jóváhagyott elszámolás után jogosult számlát benyújtani, amit Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 8 napos halasztott határidővel, a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalással köteles kiegyenlíteni. Megállapodás alapján a számla készpénzben is kiegyenlíthető.

Amennyiben Megrendelő a szerződésen alapuló fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy minden késedelmes naptári nap után az érvényes jegybanki alapkamat kétszeresét köteles megfizetni, mely a következő havi tételes pénzügyi elszámolásban kerül kimutatásra.

7./ Vállalkozó köteles az általa elvállalt tevékenységet legjobb tudása és felkészültsége szerint teljesíteni. A teljesítése érdekében a Vállalkozó jogosult további alvállalkozót igénybe venni, akinek a teljesítményéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Vállalkozó a Megrendelő utasításainak és érdekeinek szem előtt tartásával köteles tevékenységét végezni, a Megrendelő utasításaitól csak annak előzetes értesítése és jóváhagyása mellett térhet el.

8./ Vállalkozó az általa előállított fogművekre – amennyiben a felek másként nem állapodnak meg – két év jótállást vállal, amely határidő a termékek beépítésétől, behelyezésétől számított nappal kezdődik. A pontos jótállási időket a 2. számú melléklet tartalmazza.

A fogművekkel kapcsolatosan jelzett kifogásokról, amennyiben más úton nem rendezhető, a, a Megrendelő jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek adatait a Vállalkozó tudomására hozza. Amennyiben a termék hibásnak bizonyulna, Vállalkozót a hibás teljesítés szabályai szerinti kötelezettségek terhelik. Felek a hibás teljesítés orvoslása körében egymással együttműködnek, a mintákat, megrendelő/munkalapokat és a hibásnak bizonyult termékek tulajdonságait egybevetik és tisztázzák a hibás teljesítés okait, az ezért felelősséget viselő felet. Vállalkozó a kifogásokat kizárólag a fogmű javításával esetleg újra elkészítésével rendezi. Semmilyen egyéb felmerülő költséget nem köteles megtéríteni a Megrendelőnek, illetve a károsultnak.

9./ Felek kötelesek a tudomásra jutó információkat üzleti titokként kezelni, azokról harmadik személynek tájékoztatást csak a másik szerződő fél írásbeli hozzájárulásával jogosult adni, köteles a páciensek esetlegesen tudomására jutott adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezelni.

10./ Felek ezt a szerződést határozatlan időre kötik. 202............................... napján lép hatályba.

11./ Felek ezt a szerződést csak közös megegyezéssel és kizárólag írásban módosíthatják. Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésével összefüggő egyéb nyilatkozatokat és értesítéseket (pl. elszámolások) is csak írásban lehet közölni. Felek joghatályos írásbeli nyilatkozatnak tekintik a visszaigazolt e-mail, vagy telefax útján tett nyilatkozatot is. A Megrendelő képviseletében a kapcsolattartásért felel: .................................. (telefon száma:......................... email címe................

A Vállalkozó képviseletében a kapcsolattartásra Szalontai Katalin ügyvezető jogosult (telefonja: 06 20 255 6699, e-mail címe: szalontai.kati@dentownlab.hu). Eseti megrendelésekkel kapcsolatos jognyilatkozatok tételére a Megrendelő törvényes képviselőin kívül a kezelést végző orvosok is jogosultak, eseti megrendelés visszaigazolására a vállalkozó munkavállalói is jogosultak. Felek kötelesek bejelenteni, ha a szerződésben rögzített adataik megváltoznak.

 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közös tevékenységük folytán felmerülő információkat

 és adatokat üzleti titokként kezelik, azt kizárólag egymással történő egyeztetés és engedélyezés

 után adhatják át harmadik félnek.

 Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy az általa megrendelt fogászati munkákról szóló felvételeket és a

 vele kapcsolatos információkat Vállalkozó információs anyagaiban korlátozás nélkül

 referenciaanyagként felhasználja.

12./ Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jogvita esetén közös megegyezésre törekednek.

13./ A jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen kikötés helyett a hatályos magyar jogszabályok előírásait kell alkalmazni. Az e szerződésben nem részletezett feltételekre nézve a Ptk. – különösen a vállalkozási szerződésre irányadó hatályos - rendelkezései az irányadóak.

Felek ezt a szerződést és mellékleteit elolvasták és azokat, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen írják alá.

Budapest, 202....................

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………**……………..**……………………..Megrendelő P.H. | ………………………**Dentownlab Kft.**Szalontai Katalin ügyvezetőVállalkozó P.H. |

1. számú melléklet

**TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Munka fajta** | **min.időszükséglet** | **váll.idő** |
|   | **teljes munkanap** | **teljes munkanap** |
| **váz**  |   |  |
| nemes és nem nemes fémből | 2 | **3** |
| Titán,C-temp | 2 | **3** |
| Zirkonium | 2 | **3** |
| **Leplezés** |   |  |
|  1 - 16 tagig | 1 | **2** |
|  16 tag felett (két állkapcson) | 2 | **3** |
| **Híd nemes és nem nemes fémből - próba nélkül, készre** | 3 | **5** |
| **Híd Titánból próba nélkül, készre** | 3 | **5** |
| **híd Zirkoniumból - próba nélkül, készre** | 3 | **5** |
| **Préskerámia, Belle Glass korona, inlay,héj** |   |  |
|  1 - 16 tagig | 2 | **4** |
|  16 tag felett  | 3 | **5** |
| **ideiglenes hidak**  | 1 | **1** |
| Hosszútávú (fémmerevítéssel)  | 2 | **3** |
| **Fémlemez** |   |  |
| Kapcsos vagy rejtett elhorgonyzással | 2 | **3** |
| **Kivehető fogsor** |   |  |
| Egyéni kanál, harapás | 1 | **1** |
| fogpróba | 1 | **1** |
| készrevitel | 1 | **2** |
| próba nélkül készre | 2 | **3** |
| A kombinált munkáknál a rögzített és a kivehető elemek elkészítési ideje összeadódik! |  |  |
| Az implantátumra készülő munkáknál az elemek beszerzése 1 nap! |  |  |
| Az azonnali munkák pontos időpont egyeztetetéssel! |  |  |
| A „Munkafázisok időszükséglete” táblázat a munkák elkészítéséhez, a technológiai folyamatokhoz szükséges minimális idő igényt is tartalmazza.  |  |  |
| A minimálisan szükséges idő kiszámításakor a munkavégzésre fordított effektív időn kívül a használt anyagok kötés idejét, a különféle hőkezelések időtartamát is  |
| kalkulálni kellett Vállalási határidőinket e mellett a napi munkaidő befolyásolja. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| A munkahét hétfőn reggel 8 00 órakor kezdődik és mindennap így pénteken is18 00 óráig tart.  |  |  |
| Teljesnek a munkanap akkor számítható, ha a munka bármely fázisának folytatásához szükséges „anyag” (lenyomat, antagonista, harapás, vázpróba, fogpróba, stb) és információ |
| (kitöltött munkalap fogszínnel, határidővel, megjegyzéssel, utasítással)a laboratóriumba érkezik adott napon 10 00 óráig és az elkészítési határidő  |
| nem korábbi, mint 17 00 óra. (Esetenként, előzetes megbeszélés alapján ez módosulhat: beérkezés 14 00 óráig, elkészítési határidő 15 00 óra pl: hétfői kezdés és  |
| pénteki befejezés egyébként 5 teljes munkanapra vállalt munkáknál) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Előfordulhat, hogy a munkát a vállalási határidőktől eltérően, esetleg azonnal, kiemelve más munkák közül kell elkészíteni. |  |  |  |  |
| Ez pontos egyeztetést kíván és ezen túl jelentős többlet költséget vonz maga után. |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Garanciális, jótállási feltételek**Vállalkozó az általa készített rögzített-, valamint kombinált fogművekre, illetve kivehető fogsorokra rendeltetésszerű használat esetén 2 (kettő) év jótállást vállalKivételekFogsor alábélelésre és törésjavításra 1 (egy) hónap,ideiglenes koronákra és hidakra 3 (három) hónap a jótállási idő. Ideiglenesen beragasztott hidakra Vállalkozó garanciát NEM vállal!Megrendelő a Vállalkozó által elkészített munkák szájban történő rögzítésével a teljesítéstkifogástalan minőségben elfogadta, ezzel a jótállási idő kezdetét veszi. Vállalkozó az általa készített és Megrendelő által elfogadott, a munka jellegéből adódóan aszükséges próbák során (az adott paciens, a Megrendelőt képviselő kezelő-fogorvos és a Vállalkozót képviselő fogtechnikusi hármas részvételével) kialakított minőségi és esztétikai közös nevező létrejöttével, a fogművek szájban történő végleges rögzítése által megkezdett használat után esztétikai kifogást (pl. szín, forma) nem fogad el. Vállalkozó a saját maga által elkészített-, illetve az adott munkákkal kapcsolatban megbízottalvállalkozók munkáira vállal jótállást. Az esetlegesen jogos minőségi kifogás kijavítása mellett,a páciens egyéb felmerülő költségeit nem áll módjában megtéríteni. A páciens és az orvos közötti jogvita Vállalkozóra át nem terhelhető, Vállalkozó kizárólag a Megrendelővel áll jogviszonyban. A jótállási feltételeken belül kijavításra vagy kicserélésre van joga a megrendelőnek.  Pénz visszafizetésre, azaz elállásra nincs lehetőség.  Vállalkozó csak a termékre vállal jótállást, a páciens egyéb költségeit nem áll módjában  megtéríteni. |  |  |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |
| Budapest, 2019…………………..

|  |  |
| --- | --- |
|  ………………………**……………….**Megrendelő P.H. |  |

 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**A minőségi kifogás intézése (megrendelő/vállalkozó kötelezettségei, felelősség, kárviselés szabályai, kármegosztás)**

A Megrendelő és a Vállalkozó kötelezettségei a termék rendeltetésszerű használata során jelentkező minőségi kifogás intézésekor:

A megrendelő a fogyasztó minőségi kifogásakor köteles a fogyasztó által közölt tényeket változatlanul továbbítani Vállalkozónak, illetve a kifogás bejelentéséről köteles haladéktalanul értesíteni Vállalkozót. A vállalkozó a hibás termék állapotáról való meggyőződése után nyilatkozik arról, hogy a hiba oka melyik fél felelősségi körébe tartozik.

Kizárólag a megrendelő felelős a következő hibákért:

- nem megfelelő, a szakmai szabályoktól eltérő tervezés

* lenyomatból eredő hiba
* harapásvételi hiba
* Fogcsonk előkészítésből adódó hiba
* ideiglenes pótlás készítésének elmaradásából adódó problémák
* vállalási határidőnél rövidebb határidővel rendelt munkák esetén (amennyiben a sürgősségi felár nem lett felszámolva)
* a megrendelő által megadott, és a munkalapon rögzített fogszín utólagos módosítása
* ha a vállalkozó jelezné, hogy a megrendelt munkát a jelen pontokban felsorolt okok miatt nem tudja folytatni, de a megrendelő a munka folytatását kéri, illetve a vállalkozói szerződésben megadott elérhetőségein nem található, azt a vállalkozó a munka folytatásához történő beleegyezésnek tekinti. Az emiatt felmerülő költségek a megrendelőt terhelik.

- a terméknek a szakma szabályaival ellentétes általa elvégzett bármely változtatásából eredő

 hibáért

Kizárólag a Vállalkozó felelős a következő hibákért:

* A megrendelő által a megrendelőlapon rögzített megrendeléstől eltérő termék készítése esetén
* A terméknek a lenyomatból készült mintától való eltéréséből
* A megrendelő által vett harapástól való eltérésből
* A termék készítésekor felhasznált anyagok hibái miatt
* Megrendelt Vita fogszíntől, illetve személyes fogszín nézésnél a megállapítás ellenére eltérő fogszínű munkánál, a munka rögzítéséig

Abban az esetben, ha a minőségi kifogás során mindkét fél felelőssége megállapítható, elsősorban a feleknek a szerződési pozíciójukból eredő mellérendeltségi viszonyukat biztosítva, közös nyilatkozatukban elhangzó megállapodásuk az irányadó, egyebekben a Ptk. kármegosztása vonatkozó szabályai az irányadóak.

 A minőségi kifogás intézése során a felek között keletkező vita esetén polgári bíróság előtt van lehetőség az igény bejelentésére.

Budapest, 2019………………………….

|  |  |
| --- | --- |
|  ………………………Megrendelő P.H. | ………………………**Dentownlab Kft.**Vállalkozó P.H. |

  **JEGYZŐKÖNYV**

a fogyasztó kifogásáról a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

**A megrendelő köteles a jótállás érvényesítéséhez az alábbi jegyzőkönyvet kitölteni, fénykép dokumentációt készíteni, csatolni, a vitatott munkával együtt a vállalkozónak visszaküldeni.**

|  |  |
| --- | --- |
| A megrendelő neve: | címe:telefonszáma: |
| A fogtechnikai munka azonosító adatai (páciens neve/száma), megnevezése: |  |
| A fogtechnikai munka vételára: |  |
| Az átadás időpontja: |  |
| A hiba bejelentésének időpontja: |  |
| A hiba leírása: |  |
| A megrendelő által érvényesíteni kívánt igény:\* |  |
| A kifogás rendezésének módja: |  |
| Ha a kifogás rendezésének módja eltér a megrendelő igényétől, akkor ennek indoklása:Ha a fogorvos a bejelentéskor a páciens igényének teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni a pácienst. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi. |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Páciens aláírása\*\* Fogorvos aláírása, bélyegzője\*\*

\*Hibás teljesítés esetén a jogosult

* elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.
* ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni – választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

\*\* Az aláírásokat ugyan nem említi kötelezően feltüntetendő elemként a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet, de amennyiben a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségtől a szakvélemény megrendelésre kerül, úgy a felek beazonosíthatósága miatt szükségesek az aláírások.